

LA STORIA

Il viaggio è rovinato? Un'app viene in aiuto

(C) Il QuotidianoDiPuglia | ID: 00187264 | IP: 93.59.249.2

di Maria Grazia FASIELLO

Voli cancellati, aerei in ritardo o bagagli smarriti: disavventure che possono rovinare il piacere di una vacanza.

Lo sanno bene alcuni giovani salentini, alla guida di una startup che affianca il lavoro delle agenzie viaggio e avvia - senza alcun costo - le pratiche per i risarcimenti. In più, organizza e gestisce liste regalo online per gli eventi più importanti.

PausaViaggio è il nuovo progetto made in Salento giunto finalista ai DBJ Awards di Milano e che presto sbarcherà alla fiera internazionale del turismo Bit 2016.

«È un modo innovativo di concepire l'agenzia viaggi e ampliare le opportunità di guadagno» spiega il team di lavoro, nato dalla collaborazione di due realtà imprenditoriali, Risarcimento Viaggi e Rubik.

La prima è una squadra di giovani avvocati, referente principale l'avvocato Cosimo Falangone.

La seconda è un'officina creativa digitale, formata da ingegneri e informatici, tra cui l'ingegnere del software Gianni Inguscio. L'idea è stata lanciata circa un mese e mezzo fa. Il sito internet (www.pausaviaggio.it) è suddiviso in due categorie: le "quote viaggio", per la raccolta online delle par-

Il nuovo progetto "made in Salento" sarà presentato alla Borsa del Turismo

L'idea

«È un modo innovativo di concepire un'agenzia e aumentare i guadagni»

Le funzioni

Due le sezioni del sito: una per gestire i rimborsi l'altra per le liste nozze

tecipazioni a liste nozze, compleanno, laurea o anniversario; "risarcimento viaggi", per ottenere assistenza in caso di voli cancellati, ritardi aerei, smarrimento bagagli e ogni tipo di disavventura subita dai turisti, con zero costi legali. Il servizio è rivolto alle agenzie che possono affidarsi e, in cambio,



ottenere aiuto nelle pratiche e un "corrispettivo di riconoscenza" nel caso il rimborso ai clienti sia andato a buon fine.

«Si tratta di una piattaforma web - affermano i responsabili Falangone e Inguscio - capace di ampliare i servizi offerti dalle agenzie viaggi e dai tour operator, migliorandoli, e

offrendo loro nuove possibilità di guadagno. Oltre ad offrire innovazione alla clientela, le agenzie affiliate hanno la possibilità di incrementare i propri profitti in diverse modalità, come ad esempio, il diritto ad una quota di riconoscimento per tutte le pratiche di risarcimento concluse positivamente



Due immagini della presentazione del progetto, giunto finalista ai DBJ Awards di Milano. A sinistra, gli ideatori

De Berti Jacchia Franchini Forlano di Milano). Tra pochi giorni, Pausa Viaggio parteciperà alla Bit e, successivamente, si farà conoscere nella propria terra, alla Btm Puglia in programma a Lecce il 20 e 21 febbraio.

«L'idea imprenditoriale nasce dalla passione per il mondo dei viaggi e dall'analisi dei profondi cambiamenti - aggiungono i due - dalla nascita di bisogni diversi della clientela, alla comparsa di nuove realtà concorrenziali, dalla crisi economica che ha colpito inevitabilmente anche il "prodotto viaggio", all'evoluzione tecnologica che ha sconvolto il settore. Tutte componenti che hanno complicato il lavoro delle tradizionali agenzie di viaggi, obbligandole, appunto, a ripensare il modo di concepire il proprio bellissimo lavoro. L'app PausaViaggio - concludono i due progettisti - si pone in questo contesto, come uno strumento capace di aiutare gli operatori del settore a soddisfare le nuove esigenze della clientela, perseguendo gli obiettivi della differenziazione del servizio e della fidelizzazione del consumatore».

Offerta valida su Fiesta Plus 3 porte 1.0 EcoBoost 100CV e EcoSport Plus 1.0 EcoBoost 125CV fino al 29/03/2016 a fronte di rottamazione o permuta di una vettura immatricolata entro il 31/03/2005 e posseduta da almeno 6 mesi. Solo per vetture in stock presso i Ford Partner aderenti all'iniziativa. Prezzo raccomandato dalla Ford Italia S.p.A. IPT e contributo per lo smaltimento pneumatici esclusi. Esempio di finanziamento per Ford Fiesta Plus 3 porte 1.0 100 CV a € 9.950. Anticipo zero (grazie al contributo del Ford Partner), 36 quote da € 114,05, escluse spese incasso Rd € 3,00, più quota finale denominata VFG pari a € 5.452,50. Importo totale del credito di € 10.732,38 comprensivo dei servizi facoltativi Guida Protetta, Assicurazione vita, Invalidità e disoccupazione. Totale da rimborsare € 11.831,10. Spese gestione pratica € 300, imposta di bollo in misura di legge all'interno della prima quota mensile. TAN 3,95%, TAEG 5,94%. Salvo approvazione FCE Bank plc. Condizioni e termini nella brochure informativa disponibile presso il Ford Partner o su www.fordcredit.it. Le immagini possono contenere accessori a pagamento. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. L'extra bonus di € 250 per l'acquisto di Fiesta EcoBoost ed EcoSport EcoBoost è applicabile a tutti i clienti che faranno una prova su strada su Fiesta o EcoSport manifesteranno il consenso al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing e attività di profilazione. Fiesta: consumi da 3,2 a 7,1 litri/100 km (ciclo misto); emissioni CO2 da 82 a 122 g/km. EcoSport: consumi da 4,4 a 6,3 litri/100 km (ciclo misto); emissioni CO2 da 115 a 149 g/km.

Love THE ROAD again

FORD ECOSPORT ECOBOOST

€14.950

GRAZIE AGLI ECOINCENTIVI FORD

FORD FIESTA ECOBOOST

€9.950

GRAZIE AGLI ECOINCENTIVI FORD

RISCOPRI LA PASSIONE PER LA GUIDA.
€ 250 DI EXTRA BONUS SE FAI UN TEST DRIVE.
 E IN PIÙ CON IDEA FORD ANTICIPO ZERO, TAN 3,95% TAEG 5,94%

www.fordmpm.it

Prenota il tuo Test Drive
al 0832.217222