



in collaborazione con



CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

Date: 21 – 28 settembre / 6 – 13 – 20 – 27 – 31 ottobre 2011

Orario: 9.30/13.30 – 14.30/19.00

Centro San Marco, P.za San Marco 1, Milano

PREMESSA

Il corso è organizzato dall'I.I.C. - Istituto Italiano di Consulenza (accreditato dal Ministero della Giustizia con PdG 22.04.2010, modificato con PdG. 28.09.2010 a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 18 lett. f) D.M. 180/2010) in collaborazione con l'Associazione In Media ed è progettato per formare professionisti esperti in materia di mediazione e conciliazione. La frequenza dell'intero corso e il superamento della prova di valutazione finale consentirà ai partecipanti di ottenere l'attestato di mediatore e di richiedere l'iscrizione negli elenchi degli Organismi di mediazione pubblici e privati iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia.

E' stata inoltrata richiesta per l'attribuzione dei crediti formativi professionali al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Milano.

STRUTTURA E CARATTERISTICHE DEL CORSO

Il corso è strutturato in 6 moduli, di cui 4 di 8 ore e mezza ciascuno e 2 di 8 ore per un totale di 50 ore + 4 ore di valutazione finale, per un totale complessivo di 54 ore. Le lezioni sono tenute da professionisti esperti in

materia di mediazione e conciliazione. Il numero massimo di partecipanti è di 30 persone. Per l'iscrizione al corso, verrà utilizzato il criterio della anteriorità della domanda. Le domande in esubero, saranno tenute in considerazione per le edizioni successive dello stesso corso.

METODOLOGIA

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie d'apprendimento innovative e interattive con sperimentazione di casi concreti, simulazioni, role playing, attraverso il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

E' inoltre prevista la visione di un filmato sulla conduzione di una mediazione commentata in tutte le sue fasi.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai possessori di un titolo di studio non inferiore al diploma di laurea universitaria triennale e agli iscritti a un ordine o collegio professionale.

Temi trattati

- **GLI STRUMENTI ADR E L'ANALISI DEL CONFLITTO**

Strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione.

Principi, natura e funzione della mediazione.

Genesi e caratteristiche del conflitto.

Conflitto e comunicazione.

La comunicazione in mediazione.

La gestione del conflitto e le tecniche negoziali.

Esercitazione.

- **GLI STRUMENTI DEL MEDIATORE**

L'ascolto attivo come fattore di successo.

Le tecniche di sospensione dei giudizi.

La capacità di elaborare le domande.

Le tecniche di risoluzione dei conflitti a somma positiva.

La creatività in mediazione

Il brainstorming.

Il problem solving comune.

Esercitazione.

- **IL PERCORSO DI MEDIAZIONE**

Il procedimento di mediazione.

Sessioni separate e congiunte.

Avvio della procedura.

Fase preparatoria.

Fase introduttiva.

Esercitazione.

- **IL PERCORSO DI MEDIAZIONE**

Il procedimento di mediazione.

Il modello CORENA

Fase esplorativa.

Fase negoziale.

Proposta del mediatore: strategie.

La fase dell'accordo.

Esercitazione.

- **LA NORMATIVA**

Normativa nazionale, internazionale e principi comunitari.

Le novità del D.Lgs. n. 28/2010.

La mediazione demandata dal giudice.

Rapporti tra mediatore ed organismo di conciliazione.

Rapporti con la tutela contenziosa.

Profili deontologici.

Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione.

La domanda di mediazione.

La nomina del mediatore.

Stesura dell'accordo.

Redazione verbale.

Effetti dell'accordo.

Chiusura del procedimento.

Esercitazione sulla redazione di una proposta.

- **ASPETTI PARTICOLARI DELLA MEDIAZIONE**

Il metodo facilitativo e aggiudicativo in mediazione.

Ostacoli ed impasse nella mediazione.

Le barriere al raggiungimento di un accordo.

Tattiche per superare barriere, ostacoli ed impasse.

Esercitazione di una mediazione.

Prova di valutazione finale: lunedì 31 ottobre 2011, 14.00/18.00

La valutazione sarà svolta in 4 ore e consisterà in una parte teorica che prevede la redazione di un questionario a risposta multipla per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione, unitamente agli aspetti teorici delle tecniche e della struttura dell'istituto medesimo e una parte pratica che prevede una simulazione di una mediazione dove ciascun partecipante dovrà svolgere il ruolo di mediatore.

DOCENTI:

- **Avv. Tiziana Fragomeni** avvocato, mediatore, formatore in gestione dei conflitti e tecniche di mediazione. Dal 2002 Presidente dell'Associazione per La Risoluzione dei Conflitti (ARCO). Dal 2008 Presidente dell'Associazione In Media. Responsabile scientifico per le procedure di ADR nel programma di formazione dell'AIGA. Membro del Consiglio Direttivo di Progetto Conciliamo. Ha progettato, organizzato e condotto in qualità di docente numerosi workshop e corsi in materia di gestione dei conflitti e mediazione per enti pubblici e privati. Autrice di testi in materia di mediazione.
- **Dott.ssa Marcella Caradonna** dottore commercialista, vicepresidente Associazione Nazionale Conciliatori (ISDMA) Presidente della Commissione arbitrato ODCEC di Milano, coordinatrice del gruppo di lavoro in materia di ADR presso il CNDCEC e membro della commissione nazionale in materia di arbitrato e conciliazione presso il CNDCEC. Autrice di testi in materia di mediazione.
- **Avv. Giovanni de Berti** conciliatore in procedure di conciliazione istituzionali e ad hoc, conciliatore accreditato presso il Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, il Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) di Londra, l'Italy-China Business Mediation Center, di Milano e Pechino, l'Organismo di Conciliazione Forense di Milano, l'ICDR, l'International Mediation Institute ed è Fellow (Mediation) del Chartered Institute of Arbitrators di Londra. Autore di testi in materia di mediazione.

PROGETTAZIONE E DIREZIONE DIDATTICA: avv. Tiziana Fragomeni.

COORDINAMENTO DEL CORSO: avv. Tiziana Fragomeni.

REFERENTE ORGANIZZATIVO: I.I.C.- Istituto Italiano di Consulenza s.r.l., Via Olmetto 5, Milano.

COLLEGIO DOCENTI: Avv. Tiziana Fragomeni, Dott.ssa Marcella Caradonna, Avv. De Giovanni De Berti.

TUTOR

Dott.ssa Anna Casali.

RESPONSABILE SCIENTIFICO: Prof.ssa Maria Carla Giorgetti, Dott.ssa Marcella Caradonna.

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEL CORSO: I.I.C. - Istituto Italiano di Consulenza s.r.l., Via Olmetto 5, Milano, fax 02.866576, mail info@ilmediatorecivile.com.

QUOTA DI ISCRIZIONE: €1.100,00 , €900.00 per i soci In media. E' previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione di almeno 4 partecipanti dello stesso studio. La quota è comprensiva di materiale didattico, che include il libro "Mediazione e Conciliazione. Teoria e pratica della mediazione dopo la Riforma (D.lgs n. 28/2010) e il Regolamento (D.M. n. 180/10)" di Tiziana Fragomeni edito da La Tribuna e il libro "Strategie processuali. Il metodo della mediazione per la gestione dei conflitti. Casi e storie di mediazione commerciale, familiare e societaria" di Tiziana Fragomeni, Marcella Caradonna, Giovanni De Berti, Marcello Marinari, Yoga Patti edito da La Tribuna, bibliografia, attestato di partecipazione, crediti formativi.

I costi del Corso sono esenti iva ai sensi dell'Art.10, n. 20), del DPR 26 ottobre 1972, n.633.

L'iscrizione va perfezionata tramite modulo di iscrizione da inviare via fax allo 02.866576 o via mail all'indirizzo info@ilmediatorecivile.com con contestuale invio della ricevuta del pagamento che va effettuato tramite bonifico bancario le cui coordinate sono:
Causale: Corso Mediatori I.I.C / In Media, cognome partecipante e città di svolgimento del corso.

UNICREDIT - AG 34300 MILANO EDISON

IBAN: IT 14 I 0200801775000101317776

intestato a IIC ISTITUTO ITALIANO DI CONSULENZA

Per informazioni sul corso telefonare allo 02.72094894

Milano, li 25 luglio 2011.

IIC Istituto Italiano di Consulenza S.r.l.
SCUOLA DI FORMAZIONE NELLA GESTIONE DEI CONFLITTI

Accreditato dal Ministero della Giustizia con
PdG 22/04/2010 e successive modifiche



SCHEDA ISCRIZIONE CORSI

Corso _____ Data _____

Luogo _____

PARTECIPANTE

Nome _____ Cognome _____

Indirizzo _____ Cap _____ Città _____ Prov. _____

E-mail _____ Cellulare _____ Tel. _____

Fax _____ Laurea/Diploma _____ Professione _____

DESTINATARIO FATTURA

Ragione

Sociale _____ Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov. _____

P. IVA _____

C.F. _____

Costo del corso € 1.100 . Per i soci In media € 900.00. I costi del corso sono esenti iva ai sensi dell'Art.10, n. 20), del DPR 26 ottobre 1972, n. 633.

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. Iscrizione. L'invio della presente richiesta di iscrizione, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dall'intestatario, al numero di fax 02.866576 o via e-mail all'indirizzo info@ilmediatorecivile.com darà luogo all'invio da parte dall'Istituto Italiano di Consulenza di una e-mail di conferma, al ricevimento della quale il partecipante avrà 3 giorni di tempo per versare la quota di iscrizione.

Decorso il suddetto termine, l'iscrizione si intenderà rinunciata. L'iscrizione si perfeziona al momento della ricezione da parte di IIC della quota di partecipazione.

2. Modalità di pagamento. Il pagamento dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario sul conto corrente di seguito indicato entro 3 giorni dal ricevimento della e-mail di conferma. Una copia del bonifico dovrà essere trasmessa al seguente numero di fax 02.866576.

UNICREDIT - AG 34300 MILANO EDISON

IBAN: IT 14 I 0200801775000101317776

intestato a IIC ISTITUTO ITALIANO DI CONSULENZA

3. Causale: Corso Mediatori I.I.C / In Media, Cognome partecipante e città di svolgimento del corso.

4. Accredimento dell'Istituto Italiano di Consulenza con Decreto datato 22 aprile 2010 del Direttore Generale della Giustizia Civile, Dipartimento per gli Affari di Giustizia Ministero della Giustizia. IIC è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dal D.M. 180/2010 del Ministero della Giustizia. La frequenza dell'intero corso e il superamento dello stesso con valutazione finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. n. 180/2010, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei conciliatori di organismi pubblici e privati.

L'accettazione di tale richiesta di iscrizione è a totale discrezione dell'ente che la riceve.

5. Variazioni di programma. IIC si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio. In tal caso, suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri.

Anche a corso iniziato, IIC ha, inoltre, la facoltà di modificare, per esigenze organizzative, la qualifica, il programma, la sede, gli orari e di sostituire i docenti indicati con altri di pari professionalità.

6. Clausola di conciliazione e Foro competente. Per ogni controversia inerente all'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto le parti convengono di tentare, prima di ogni altra iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso una procedura di conciliazione amministrata da un organismo con sede a Milano tra quelli iscritti nel Registro del Ministero della Giustizia. In caso di successivo ricorso a procedura giudiziaria il foro competente è quello di Milano.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Si informa il partecipante al corso che, ai sensi dell'art.13 D.Lgs n.196/2003, successive modifiche ed integrazioni, i dati personali anche sensibili, qualora presenti, riportati sulla scheda/modulo di iscrizione saranno trattati in forma cartacea ed automatizzata dall'Istituto Italiano di Consulenza per l'adempimento di ogni onere relativo alla partecipazione al corso, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale.

2. Si ricorda che il conferimento del consenso è facoltativo, ma che in sua mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso ai servizi connessi con l'evento.

3. Si precisa che i dati saranno comunicati e trasferiti a società consociate, controllate/controllanti o altrimenti collegate, anche indirettamente, ossia a società partner e soggetti terzi, per il compimento di ricerche di mercato e per la promozione dei servizi offerti dagli stessi soggetti, oppure per la gestione dei "dati" stessi ai fini indicati al punto 1.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa qui sopra riportata, che dichiara di avere letto in ogni sua parte, per quanto riguarda il trattamento dei propri dati personali anche per finalità di informazione e promozione commerciale, di studi statistici e di ricerche di mercato,

dà il proprio consenso al trattamento dei suoi dati, anche sensibili, qualora presenti, al soggetto indicato al punto 1 della predetta;

dà il proprio consenso alla comunicazione ed al trasferimento dei suoi dati ai soggetti indicati al punto 3 della predetta informativa (società terze). Il presente consenso è subordinato al rispetto, da parte del Titolare del trattamento, della vigente normativa.

Luogo e data

Firma per accettazione (con timbro se azienda/studio/ente)

Firma e timbro per specifica approvazione clausole 3, 4, 5, 6.